

# Amazon Connect Immersion Day München



23./24. Oktober 2019 | 9:30 - 17 Uhr  
AWS Office München - Oskar-von-Miller-Ring 20  
Amazon Connect Hands-on Workshop

**tecRACER**  
Cloud Enabling Your Business

## Amazon Connect - The Art of the Possible Erstellen Sie Ihr cloud-basiertes Contact Center mit Amazon Connect

Mit **Amazon Connect** haben Sie die Möglichkeit, ad-hoc ein Contact Center aufzusetzen – ohne aufwendige Einrichtung und Verwaltung einer Infrastruktur. Sie können Amazon Connect nach Belieben skalieren, mit anderen AWS Services kombinieren und bezahlen nur nach Nutzungsdauer – mit minutengenauer Abrechnung.

### Über tecRacer

**tecRacer** ist Amazon Connect Solution Provider und unterstützt Sie bei der Planung, Implementierung und der Produktivsetzung von Amazon Connect in allen Phasen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die umzusetzenden Prozesse und übernehmen die technische Integration von Amazon Connect sowie weiterer Amazon Web Services.

Der Workshop findet auf **deutsch** statt.  
Für weitere Infos und Ihre Anmeldung senden Sie uns bitte eine Email an [connect@tecracer.de](mailto:connect@tecracer.de)

**Die Teilnahme ist kostenfrei!**

### Amazon Connect Immersion Day

Beim **Amazon Connect Immersion Day**, einem 2-tägigen Hands-on Workshop, zeigen wir Ihnen, wie Sie anhand von Amazon Connect Ihr cloud-basiertes Contact Center erstellen können. In einem deep-dive lernen Sie, wie Sie mit Amazon Connect dynamische, persönliche und natürliche Gesprächsabläufe erstellen.

### Darüber hinaus zeigen wir Ihnen The Art of the Possible:

- Beantworten Sie Kundenfragen, bevor diese gestellt werden: Anhand von Kundeninformationen in Echtzeit können Sie Kundenbedürfnisse besser verstehen und auf diese eingehen
- Verbessern Sie Cross- und Upsell Raten durch Einbindung von Machine Learning Analysen
- Erleben Sie wie Sie mit **HERE Location Suite** in Amazon Connect Ortsinformationen bereitstellen und nutzen können
- Wir zeigen Ihnen, wie Sie ein Omni-Channel Kundenerlebnis mit **Salesforce** und Amazon Connect erzeugen können

### tecRacer Group

Mit Standorten in Hannover • Duisburg • Frankfurt • München • Hamburg • Wien  
Telefon: +49 511 - 59 0 95 - 950 • Telefax: +49 511 - 59 0 95 - 950 • E-Mail: [connect@tecracer.de](mailto:connect@tecracer.de)  
[www.tecracer.de](http://www.tecracer.de)

