

## Optimieren Sie Ihre Cloud-Projekte

AWS bietet mit dem AWS Managed Services (AMS) einen speziell auf den Betrieb von AWS-Infrastruktur ausgerichteten umfassenden ITIL basierenden Managed Service an. AMS können Sie über tecRacer als AMS Partner beziehen und von tecRacer an spezifischen Punkten ergänzen lassen. Nutzen Sie diese Vorteile der Verlagerung von Tätigkeiten für Ihre Cloud-Journey und setzen Sie damit Ihren Fokus auf Anwendungs-Modernisierung, Cloud-Kompetenzentwicklung und Prozessintegration.

## Warum sollten Sie sich für AMS entscheiden?

Durch das Implementieren bewährter Methoden zum Verwalten Ihrer Infrastruktur trägt AWS Managed Services zur Reduzierung Ihres Betriebsaufwands und Risikos bei. AMS automatisiert häufige Aktivitäten wie Changes, Monitoring, Patching, Security sowie Backup-Services und beschleunigt damit auch Ihre Migration in die Cloud, senkt die Betriebskosten und reduziert Sicherheit- und Compliance Risiken.

### Ihr Kontakt zu tecRacer

Wenn Sie gerne mehr von uns erfahren möchten rufen Sie uns bitte an...

Aus Deutschland:  
+49 511 59 0 95 950  
0800 59 09 500 (kostenfrei)

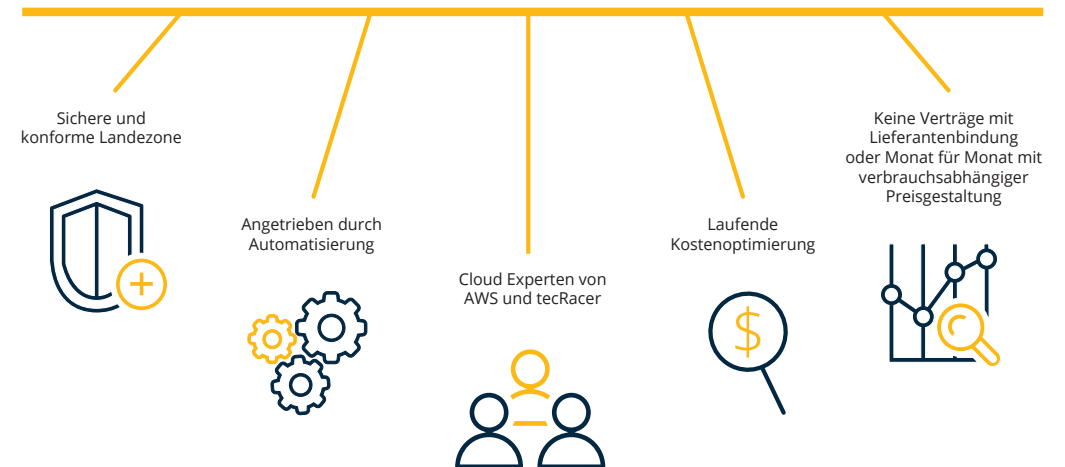
Aus Österreich:  
+43 720 34 36 11

...oder senden eine E-Mail an [aws-sales@tecracer.de](mailto:aws-sales@tecracer.de)

...oder wenden sich an einen Ihrer kompetenten Ansprechpartner.

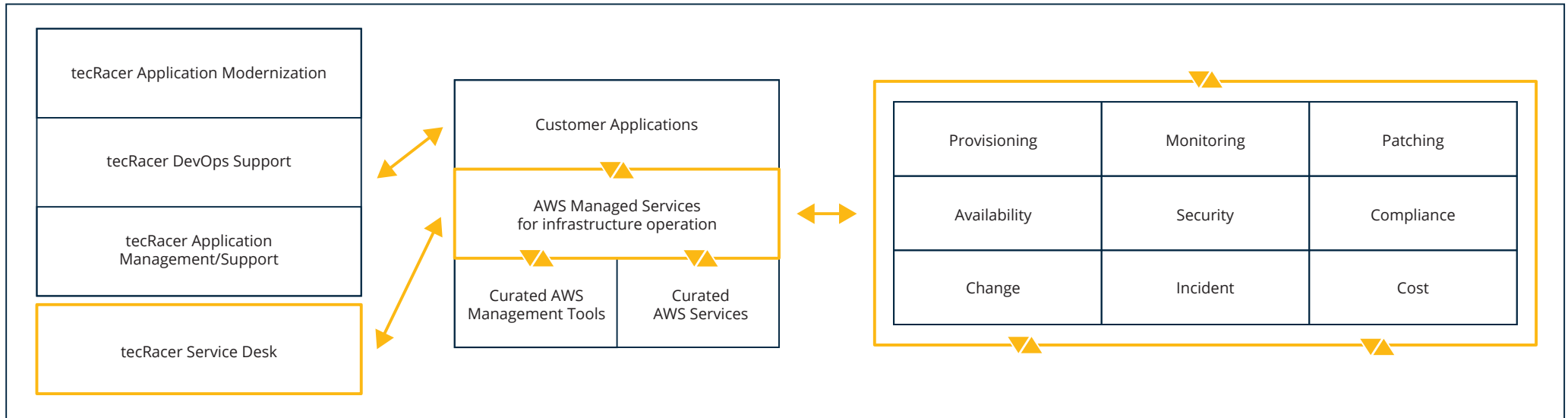
tecRacer Group  
Vahrenwalder Str. 156  
30165 Hannover | Germany  
[www.tecracer.de](http://www.tecracer.de)

# AWS Managed Services (AMS)



## Forrester Total Economic Impact™ Studie

Die Studie ermittelt **243% ROI** durch die Nutzung von AWS Managed Services für die Migration in die Cloud und die Einrichtung des Betriebs.



## AWS Manged Services (AMS) bietet:

- Provisioning/Deprovisioning
- Monitoring/Logging/Alerting
- Incident, Event und Problem Management
- Endpoint Security & Management
- Betriebssystem Patching
- Sicherungen über Snapshots
- Zugriffsverwaltung
- Service Knowledge Management
- Automatisierung
- Konfigurationsverwaltung
- Log-File Management
- 24x7 „Follow the sun“ Support
- Reporting
- Compliance Management
- Capacity Management
- Optimierung
- Unterstützung bei DR-Tests
- Kontinuierliche Verbesserung und „ever-greening“ der unterstützten Dienste

## tecRacer Managed Services - Mögliche Ergänzungen:

- tecRacer Service Desk
- Middleware Support
- Database Support (AMS supports RDS only)
- Application Management und Patching
- Application Modernization
- DevOps Services
- CI/CD Pipeline Creation und Management
- Systems Integration
- ITSM Strategy und Integrations (e.g. ServiceNow, Remedy etc)